

📍 Koste Stamenkovića 14, Leskovac ☎ 016 254 160 ✉ office@ddacanona.com
📍 Cara Dušana 90/82, Niš ☎ 016 213 223 ✉ veleprodaja@ddacanona.com
📍 Vojvode Stepe 112, Beograd
📍 Temerinska 57, Novi Sad



OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.ddacanona.com)

Podaci o trgovcu: Naziv: „DDA Komerc“ DOO
Adresa: Koste Stamenkovića 14, 16000 Leskovac
Broj telefona: 016/213223
E-mail: office@ddacanona.com

Ovim putem izjavljujem da odustajem od ugovora o kupovini koji sam zaključio/la kupovinom na daljinu, svestan/svesna posledica koje to prouzrokuje.

Podaci o kupcu:

Ime i prezime:

Adresa i elektronska adresa potrošača:

Kontakt telefon:

Broj tekućeg računa za povrat novca:

Datum zaključenja ugovora:

Datum prijema robe:

Datum popunjavanja obrasca:

Šifra robe na koju se odnosi odustajanje od ugovora:

Broj računa:

Razlog za odustanak (nije obavezno popunjavanje):

Potpis kupca: _____

(ukoliko se dostavlja poštom ili faksom)

Obaveštenje za potrošače

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga i dodatnih troškova osim troškova iz čl. 34. i 35. Zakona o zaštiti potrošača.

Odustankom od ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim obaveze plaćanja direktnih troškova povraćaja robe. Pošiljku potrošač šalje na adresu Koste Stamenkovića 14, 16000 Leskovac. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Iznos artikla biće vraćen potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca.

Prilikom povrata robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju uz popunjen obrazac za odustanak i priložen račun. Trgovac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj novčanih sredstava, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća.

Trgovac ima pravo da ne prihvati odustanak od ugovora ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Podaci koje dajete u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija „DDA Komerc“ DOO ih neće upotrebljavati u druge svrhe.